

Comunicati stampa e sito WEB della ASL n.5

Punto critico

Inviato da : Francesco Urru

Pubblicato il : 28/2/2008 10:40:00

Dalla Direzione Generale della ASL n.5 di Oristano il 27 Febbraio 2008 è stato diramato il seguente comunicato stampa:

" Comunicato stampa

Data: 27/02/2008

A: Organi di stampa

Inviato da: Direzione Generale Asl 5 Oristano

PRENOTAZIONI TELEFONICHE:

PRESTO UN NUOVO NUMERO VERDE

In merito ad alcune segnalazioni giunte alla Asl 5 sulla tariffazione del numero verde per la prenotazione delle visite, la Direzione Generale precisa che in seguito a un'accurata verifica, la chiamata non è risultata essere a costo zero per le chiamate da telefono fisso, contrariamente a quanto sostenuto dal fornitore del servizio.

La Asl 5 sottolinea che la gratuità della chiamata per tutti i numeri fissi sul territorio regionale è stata pubblicizzata in quanto si tratta di una delle condizioni dichiarate nel contratto sottoscritto con i responsabili del servizio che offre supporto tecnico all'azienda sanitaria nella gestione delle prenotazioni telefoniche.

Scusandosi con gli utenti per un'incomprensione non dipendente dalla sua volontà, l'azienda informa i cittadini di aver già sollecitato i responsabili del servizio telefonico, che hanno garantito l'attivazione di un numero verde gratuito con numerazione 800.XXX.XXX entro le prossime 48 ore, nel pieno rispetto delle condizioni contrattuali. Sarà cura della Asl dare immediata comunicazione della nuova numerazione.

Si coglie l'occasione per ringraziare coloro che hanno segnalato il problema, consentendo all'azienda un immediato intervento per risolvere l'inconveniente. "

Peccato che dello stesso comunicato nel loro sito ufficiale oggi 29 Febbraio 2008 ancora non vi sia traccia lasciando gli utenti nell'errata convinzione che quanto affermato nei precedenti comunicati sia ancora tutto completamente vero.

Un suggerimento ai curatori del Sito WEB : la corretta informazione dovrebbe iniziare dal proprio sito e in questo caso far finta di niente in presenza di prove certe dell'errore è diabolicamente perverso, nonché passibile di condanna per proseguimento di pubblicità ingannevole con mezzi informatici.

Aggiornamento del 1 Marzo 2008 :

IL COMUNICATO CON L'INDICAZIONE DEL NUMERO AD ADDEBITO RIPARTITO E' STATO RIMOSSO DAL SITO NEL POMERIGGIO DEL 29 FEBBRAIO 2008.